



Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека

**Управление  
Федеральной службы по надзору  
в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека  
по Курганской области**

(Управление Роспотребнадзора по Курганской области)

Петуховский территориальный отдел Управления  
Роспотребнадзора по Курганской области

641640, ул. Советская, 61, г. Петухово,  
Курганская область  
Тел./факс (35235) 3 82 80  
<http://www.45.rospotrebnadzor.ru>  
E-mail: [grnpet@zaural.ru](mailto:grnpet@zaural.ru)

ОКПО 70575618 ОГРН 1054500005966  
ИНН 4501113122 КПП 450101001

От 14.02.2019 № 09/149  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**«О проведении Всемирного дня защиты  
прав потребителей 2019»**

**Уважаемый Виктор Демьянович!**

Петуховский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Курганской области просит Вас разместить на сайте Администрации Макушинского района следующую информацию (Информация с сайта Федеральной службы Роспотребнадзора):

**О девизе Всемирного дня прав потребителей на 2019 год**

Всемирный день прав потребителей проводится ежегодно 15 марта начиная с 1983 года, а с 1994 года широко отмечается и в Российской Федерации.

Его тематику по сложившейся традиции определяет Международная Федерация потребительских организаций (Consumers International - CI) и в 2019 году он проходит под девизом **«Trusted Smart Products» - Цифровой мир: надежные смарт-устройства.**

К смарт-устройствам традиционно относится так называемая «умная электроника»: смартфоны, носимые фитнес-трекеры, голосовые помощники, «умные» телевизоры, часы, розетки и т.п. Такие смарт-продукты отличаются тем, что имеют функции подключения к Интернету и они непосредственно получают, собирают и отправляют самые различные данные о потребителях и потребительском поведении. В мире в настоящее время насчитывается 23,1 миллиарда смарт-устройств, что превышает число людей в три раза.

По мере того, как все больше людей подключаются к Интернету во всех уголках планеты, смарт-устройства вскоре станут повседневной реальностью для потребителей во всем мире, что ознаменует коренное изменение процесса взаимодействия людей с умной электроникой, носимыми гаджетами и продвинутыми услугами.

Появление «умных» технологий приносит много возможностей для потребителей, однако существуют некоторые серьезные причины для беспокойства: отсутствие безопасности или обнаружение всевозможных сетевых уязвимостей или утечек информации, нарушение конфиденциальности личных данных и не раскрытие информации о рисках, а также отсутствие ясности в отношении того, кто несет ответственность при возникновении возможных убытков.

Цифровые технологии уже третий год подряд формируют тематику Всемирного дня прав потребителей. В 2018 году этот день проходил под девизом «Making digital marketplaces fairer» - «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными», в 2017 году в качестве девиза был предложен слоган «Consumer Rights in the Digital Age» - «Потребительские права в цифровую эпоху».

Главным трендом роста потребительского рынка становится цифровизация общества, появление культуры не только оплаты услуг и товаров онлайн, но и активное использование новых технологий распознавания лиц и отпечатков пальцев, геолокационных и облачных сервисов, связанных между собой цифровых продуктов и смарт-устройств, виртуальных помощников, обладающих искусственным интеллектом.

Кроме того, согласно программе «Цифровая экономика РФ», к 2024 году в России должно появиться минимум 10 высокотехнологичных и конкурентоспособных на глобальном рынке предприятий в сфере высоких технологий, 10 промышленных цифровых платформ для основных отраслей экономики, 500 малых и средних предприятий в сфере создания цифровых технологий.

Сегодня цифровые технологии изменили характер многих услуг и продуктов, так как встроенное программное обеспечение содержится во всё возрастающем количестве потребительских товаров.

В этой связи является закономерным то, что в Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года №1837-р, подготовленной Роспотребнадзором во исполнение поручения Президента России по итогам заседания президиума Государственного совета по вопросу развития национальной системы защиты прав потребителей, прошедшего 18 апреля 2017 года, поставлены цели, задачи и принципы государственной политики в области защиты прав потребителей исходя из тех рисков, которые несет в себе стремительно меняющийся мир. В частности, через актуализацию и систематизацию потребительского законодательства, как одного из ключевых направлений работы на ближайшую перспективу.

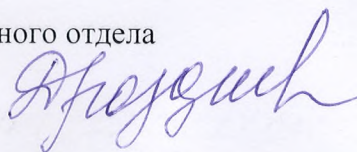
Важно, чтобы потребители обладали набором базовых, неснижаемых прав, независимо от того касается это, например, приобретения офлайн товаров и услуг или покупок в сети «Интернет». Тем более, что по мере глобального развития сегмента электронной коммерции и вовлечения в нее все большего числа активных пользователей сети «Интернет» потребуются не только изменение законодательства, но и реализация иных мер, которые для потребителей новой цифровой эпохи обеспечат достаточный уровень защиты, комфорта и безопасности при совершении дистанционных покупок.

Предстоящий Всемирный день прав потребителей будет хорошим поводом еще раз обратить внимание на то, что прогресс цифровых технологий должен, прежде всего, учитывать разносторонние интересы потребителей: это и право на качество и безопасность «умной электроники», и право знать о том, как собирается, обрабатывается и используется личная информация.

Вместе с тем, учитывая актуальность данной тематики, Петуховский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Курганской области организывает и принимает участие в проведении информационных кампаний ко Дню защиты прав потребителей, нацеленных на правовое просвещение и оказание конкретной помощи гражданам-потребителям.

План мероприятий будет опубликован на сайте Управления Роспотребнадзора по Курганской области.

Начальник Петуховского территориального отдела  
Управления Роспотребнадзора по  
Курганской области



Е.И.Дроздецкая