|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тема** | **Содержание** | **Информационные мероприятия** | **Сроки** |
| Горячая линия по качеству и безопасности парфюмерно-косметической продукции | Консультирование по вопросам: нормативные требования к продукции, рекомендации по выбору; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного товара в магазине, возврат товара. Напомнить о портале ГИС ЗПП | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. |  С 7 по 18 февраля |
| Горячая линия по защите прав потребителей (к Всемирному дню защиты прав потребителей – 15 марта) | Напомнить о портале ГИС ЗПП, как потребителю написать претензию и обратиться в Роспотребнадзор, изменения в проведении проверок по защите прав потребителей | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. | С 14 по 25 марта |
| Горячая линия по вакцинопрофилактике (в рамках Европейской недели иммунизации) | **Рекомендации специалистов-эпидемиологов по вакцинации против кори, краснухи и эпидемического паротита; вопросы по вакцинации против полиомиелита; консультирование по вакцинации против пневмококковой и гемофильной инфекции;** **вопросы вакцинации против туберкулеза; вакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка и другим вопросам вакцинации.** | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений | С 18 по 29 апреля |
| Горячая линия по профилактике клещевого энцефалита | Правила индивидуальной защиты от нападения клещей, **что делать и куда обращаться, если произошло присасывание клеща?** **Куда обращаться в случае положительного результата на энцефалит при исследовании клеща?** **Какие основные признаки болезни?** **Где и как можно сделать прививку от клещевого вирусного энцефалита? График работы лабораторий.** | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления.Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. | С 16 по 27 мая |
| Горячая линия по вопросам детского отдыха | По качеству и безопасности предоставления услуг детского отдыха | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. | С 30 мая по 10 июня |
| Горячая линия по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом | Рекомендации в условиях жаркой погоды, по питанию, по прививкам, какая вода безопасная для питья, рекомендации по купанию, консультации по актуальной эпидситуации за рубежом, правила безопасного поведения на отдыхе, информация при задержке авиарейсов,Рекомендации потребителям туристических услуг. | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. | С 20 июня по 1июля |
| Горячая линия по качеству и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности | Консультирование по вопросам: нормативные требования к плодоовощной продукции, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону);Напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктамРекомендации по правильному питанию для населения | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах Уполномоченного по правам предпринимателя в регионе | Со 1 по 12 августа |
| Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей | По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. | С 15 по 26 августа |
| Горячая линия по вопросам организации питания в школах | Консультирование по вопросам: разрешенных к реализации продуктов, рекомендациям по наполнению, роли администрации школы в организации питания, соблюдения принципов здорового питания. Родительский контроль | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений.Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений | С 5 по 16 сентября |
| Горячая линия по профилактике гриппа и ОРВИ | Где можно сделать прививку от гриппа, как правильно сделать прививку, можно ли совмещать прививку против гриппа с другими, какие штаммы входят в прививку, правила ношения маски, рекомендации обращаться за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидсезон.Соблюдение температурного режима в помещениях социальной инфраструктуры, жилых квартирах. | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учрежденийРазмещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах образовательных учреждений. | С 3 по 14 октября |
| Горячая линия по услугам такси и каршеринга | Консультирование граждан и предпринимателей по вопросам правил оказания транспортных услуг, защиты прав потребителей при пользовании такси и каршерингом, деятельности агрегаторов такси.Акцент на контроле исполнения правил оказания транспортных услуг, защите прав потребителей, а также безопасности пользования этой категорией услуг. | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах бизнес-объединений в регионе, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления, на сайтах бизнес-объединений в регионе. | С 14 по 25 ноября |
| Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, выборе новогодних подарков | По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров. | Анонсы горячих линий на сайтах и в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. Размещение памяток на официальных сайтах, в СМИ, на сайтах органов местного самоуправления. | С 5 по 16 декабря |